

Algemene voorwaarden GGD Hollands Noorden

Algemene voorwaarden voor het leveren van goederen en diensten door GGD Hollands Noorden.

Artikel 1 Definities

- GGD: de rechtspersoon GGD Hollands Noorden, gevestigd te Alkmaar;
- wederpartij: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit met de GGD;
- partijen: de GGD en de wederpartij;
- overeenkomst of opdracht: de (schriftelijke) overeenkomst tussen de GGD en de wederpartij over het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten. Deze Algemene voorwaarden worden geacht deel uit te maken van de overeenkomst.
- zaken: alle stoffelijke objecten die de GGD te koop aanbiedt, rechtstreeks of als onderdeel van door de GGD geleverde diensten;
- diensten: alle activiteiten anders dan de levering van zaken, die de GGD verricht voor derden tegen betaling. Deze activiteiten kunnen onder meer zijn: het doen van onderzoek, het geven van voorlichting of advies en het geven van opleidingen, trainingen en cursussen.

Artikel 2 Reikwijdte algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het leveren van zaken en/of verrichten van diensten door de GGD, uitgezonderd de zaken en diensten voor een aan de GGD deelnemende gemeente die worden bekostigd uit de door die gemeente betaalde inwonersbijdrage en/of subsidie.
2. Afwijkende voorwaarden en bedingen gelden slechts als en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog slechts voor de overeenkomst waarbij deze bedingen zijn gemaakt.
3. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet (meer) geldig is, zullen partijen proberen in goed overleg tot overeenstemming te komen over een nieuwe bepaling, waarvan de inhoud de bedoeling van partijen in de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van de GGD zijn vrijblijvend tenzij partijen het tegendeel zijn overeengekomen voordat de GGD de aanbieding deed of dit bij het doen van de aanbieding expliciet werd vermeld.
2. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van drie maanden na de datum van aanbieding.
3. Elke door de GGD opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treedt in de plaats van de voorgaande.
4. Bij samengestelde prijsopgaven is de GGD niet verplicht tot levering van een deel van de in de offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de voor het geheel opgegeven prijs.

5. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de GGD bekende informatie ten tijde van de aanbidding en op eventuele gegevens verstrekt door de wederpartij bij de aanvraag.

Artikel 4 Totstandkoming van overeenkomsten

1. De in artikel 1 bedoelde overeenkomsten komen tot stand na schriftelijke bevestiging door de GGD of nadat de GGD tot uitvoering van een geplaatste opdracht overeenkomstig die opdracht is overgegaan.
2. De schriftelijke bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven, tenzij de wederpartij de GGD binnen dertig dagen na verzending hiertegen schriftelijk bezwaar heeft gestuurd.
3. Voor de levering van zaken of de verrichting van diensten waarvoor de GGD vanwege hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging verzendt, geldt als opdrachtbevestiging de factuur, die ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 5 Omvang overeenkomst en wijzigingen

1. De omvang van de overeenkomst wordt bepaald door de opgenomen omschrijving van de afspraken die partijen hebben gemaakt over het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten.
2. Aanvullingen op en wijzigingen van overeenkomsten, inclusief de daarbij behorende bijlage(n), binden de GGD pas nadat en voor zover hij deze heeft geaccepteerd op de wijze zoals die in artikel 2, lid 2 zijn omschreven.

Artikel 6 Werkzaamheden

1. De GGD zal, met inachtneming van de wettelijke eisen, de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van de wederpartij naar beste weten en kunnen behartigen.
2. De GGD is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van alle taken die voortvloeien uit de overeenkomst en houdt daarbij de eindverantwoordelijkheid.
3. De wederpartij verleent volledige medewerking en stelt de GGD alles ter beschikking wat de GGD noodzakelijk en/of nuttig acht om de opgedragen werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten.

Artikel 7 Extra werkzaamheden

1. De GGD kan extra werkzaamheden (doen) uitvoeren, zoals het inwinnen van informatie of het inschakelen van experts, als deze werkzaamheden naar zijn oordeel nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst en de noodzaak ervan blijkt nadat partijen de overeenkomst hebben afgesloten.
2. Het verrichten van de in lid 1 bedoelde extra werkzaamheden gebeurt na toestemming van de wederpartij. De GGD doet de wederpartij onverwijld opgave over de aard en de kosten van de extra werkzaamheden.

3. Op deze extra werkzaamheden zijn de oorspronkelijke bepalingen van de overeenkomst van toepassing.

Artikel 8 Levering

1. De levering van zaken geschiedt vanaf een van de vestigingen van de GGD. Op het moment van de levering gaat het risico van de zaken over op de wederpartij.
2. De leveringstermijn van zaken wordt in de overeenkomst vastgesteld. Deze termijn is een streeftermijn.
3. De leveringstermijn gaat in na de opdrachtbevestiging door de GGD en nadat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de GGD.
4. Overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanspraak geven op schadevergoeding, ook niet na ingebrekestelling.

Artikel 9 Annulering

1. Bij annulering van een opdracht tot de levering van zaken is de wederpartij gehouden aan de GGD alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijze gemaakte kosten te vergoeden.
2. Te verrichten eenmalige en kortstondige diensten kunnen met een annuleringstermijn van minimaal een werkdag voor het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de diensten door de wederpartij worden geannuleerd. Voor de verrichting van langdurige diensten geldt een annuleringstermijn van tien werkdagen.
3. De GGD brengt de diensten die de wederpartij niet tijdig heeft geannuleerd volledig in rekening.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

Alle door de GGD geleverde zaken blijven eigendom van de GGD op risico van de wederpartij zolang de wederpartij de betreffende factuur, vermeerderd met eventuele renten en kosten, niet geheel heeft voldaan.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. De GGD behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten voor op het gebied van intellectuele eigendom in verband met de door hem geleverde producten en verrichte diensten.
2. Als de wederpartij aan de GGD bij de uitvoering van de overeenkomst het gebruik of de toepassing voorschrijft van bepaalde merken, producten of methoden, staat de zij er voor in dat door het gebruik, de toepassing, de openbaarmaking en/of de verspreiding daarvan op geen enkele wijze inbreuk wordt gemaakt op enig aan derden toekomend recht van industriële of intellectuele eigendom. De wederpartij vrijwaart de GGD hier tegen iedere aanspraak van derden.

Artikel 12 Geheimhoudingsplicht

1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen gegevens waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor de GGD voor zover hij ernstig gevaar voor personen constateert. In dat geval treedt de GGD zo mogelijk in overleg met de wederpartij voordat hij het bestaan van het gevaar meedeelt aan de persoon die wordt bedreigd en/of aan de bevoegde autoriteiten.
3. Als de wederpartij de resultaten van een door de GGD verricht onderzoek bekend maakt en hierdoor misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit de GGD van de geheimhoudingsplicht in die mate die de GGD redelijkerwijze nodig heeft om tegenover derden toelichting op de resultaten te verschaffen.
4. Het bepaalde in lid 2 en 3 van dit artikel geldt niet voor de verstrekking van medische gegevens die terug te leiden zijn tot een persoon.

Artikel 13 Prijzen en prijsherziening

1. Bij het verrichten van diensten en het leveren van zaken geldt de in de aanbieding en overeenkomst vastgelegde prijs.
2. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege specifiek worden opgelegd voor de werkzaamheden, samenhangend met de levering van zaken en/of het verrichten van diensten. De door de GGD in rekening te brengen kosten worden verhoogd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.
3. Als bij de uitvoering van een overeenkomst door de GGD een prijsverhoging optreedt door omstandigheden die buiten de verantwoordelijkheid van de GGD liggen, berekent de GGD die prijsverhoging door. Als deze doorberekening leidt tot een prijsverhoging van 10 procent of meer is de wederpartij gerechtigd om de overeenkomst, voor zover deze niet is uitgevoerd, te annuleren.
4. De GGD heeft het recht jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven aan te passen van de overeengekomen levering van zaken en diensten die verricht moeten worden.
5. Als in de aanbieding een richtprijs is opgenomen, wordt het te betalen bedrag bepaald door nacalculatie op grond van de bij de GGD gebruikelijke tarieven en methoden.

Artikel 14 Kosten

1. De GGD brengt de kosten ter uitvoering van extra werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 7 aan de wederpartij in rekening tegen de dan geldende tarieven.
2. Voor rekening van de wederpartij zijn de kosten als gevolg van nieuwe verplichtingen van de GGD, voortvloeiend uit wijzigingen van de wet en/of overheidsvoorschriften.
3. Voor rekening van de wederpartij zijn verder alle kosten die worden veroorzaakt door onjuiste of onvoldoende informatie van de wederpartij aan de GGD, voor zover deze informatie handelt over de omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van wederpartij gerealiseerd moeten worden.

Artikel 15 Facturering en betaling

1. Alle betalingen die de wederpartij aan de GGD is verschuldigd, moeten geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder korting of schuldvergelijking, op een door de GGD aan te wijzen giro- of bankrekening.
2. De GGD is gerechtigd om deel- of interimfacturen in te dienen naar rato van verrichte werkzaamheden.
3. Als de wederpartij de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is zij toch gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Als en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor sommatie of schriftelijke ingebrekestelling is vereist. De wederpartij is over het (nog) te betalen bedrag een rente verschuldigd berekend van de vervaldag, zijnde de factuurdatum plus dertig dagen, tot de dag van betaling. De rentevoet bedraagt de wettelijke rente op de eerste dag van verzuim.
5. Als de wederpartij in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan de GGD toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij de wederpartij openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
6. Onverminderd het bepaalde in lid 4 en lid 5 van dit artikel is de GGD gerechtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van tien procent van de totaal door de wederpartij verschuldigde tegenprestatie.
7. De wederpartij zal aan de GGD alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten betalen die voortkomen uit het incasseren van de niet tijdige betalingen.

Artikel 16 Overmacht

1. De GGD is niet aansprakelijk voor het niet (geheel) of niet tijdig nakomen van zijn verplichtingen door niet toerekenbare tekortkomingen.
2. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan elke de naleving van de overeenkomst belemmerende omstandigheid die in redelijkheid niet voor het risico van de GGD of de wederpartij behoort te komen. Van belemmerende omstandigheden kan onder andere sprake zijn bij niet (tijdige) levering van zaken en verrichtingen van diensten door derden, bij stakingen of blokkades, bij ernstige bedrijfsstoringen die de normale bedrijfsvoering in grote mate belemmeren, zoals ernstige brand met het verloren gaan van gegevens, ongevallen, epidemieën, ziekte en/of overlijden van een specifieke functionaris of bij oorlog, oorlogsgevaar en (natuur)rampen.
3. Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen als de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na het intreden van de niet toerekenbare tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de andere partij schriftelijk van een dergelijk beroep in kennis stelt.
4. De GGD en de wederpartij zullen bij niet toerekenbare tekortkomingen proberen om in onderling overleg tot overeenstemming te komen ter oplossing van de problemen die zijn voortgekomen uit deze tekortkomingen. Uitgangspunt daarbij is dat de GGD de overeenkomst of de overeengekomen termijnen zal verlengen met de duur van de niet toerekenbare tekortkoming.

5. Als door een niet toerekenbare tekortkoming de overeenkomst blijvend of niet in een voor de wederpartij acceptabele termijn kan worden nagekomen, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen. De wederpartij heeft dan geen recht op schadevergoeding.
6. Als de overeenkomst bij een niet toerekenbare tekortkoming tussentijds is beëindigd, is door de wederpartij een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden (inclusief de levering van zaken) overeenkomt.

Artikel 17 Mededelingsplicht

In geval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijze kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, door overmacht of andere omstandigheden, moet zij de andere partij daarvan schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 18 Ontbinding en opschorting

1. De wederpartij is van rechtswege in verzuim bij tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, en onder andere bij faillissement, surseance van betaling en bij stillegging, intrekking van eventuele vergunningen, beslag op (een deel van) bedrijfseigendommen of zaken bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst, liquidatie of overname of enig daarmee vergelijkbare toestand van het bedrijf of de instelling van de wederpartij.
2. De GGD is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding tegenover de wederpartij. Wat de wederpartij op basis van de overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.
3. Als de kredietwaardigheid van de wederpartij daartoe redelijkerwijze aanleiding geeft, kan de GGD nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan de GGD het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst of de overeenkomst te ontbinden.
4. Bij niet nakoming van de overeenkomst door de GGD of stillegging of liquidatie van de GGD, wordt de GGD geacht van rechtswege in verzuim te zijn. De wederpartij is in dat geval gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd haar recht op schadevergoeding en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding aan de GGD.
5. De ontbinding of de opschorting van de uitvoering van de overeenkomst gebeurt door het sturen van een aangetekende brief of deurwaardersexploit aan de betrokken partij.

Artikel 19 Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Nadat in overleg overeenstemming is bereikt tussen de partijen, is de GGD gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met de wederpartij over te dragen aan een in dat overleg genoemde derde partij.
2. De wederpartij zal haar medewerking aan een eventuele overdracht van rechten en verplichtingen niet om onredelijke redenen onthouden.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

1. De GGD is tegenover de wederpartij aansprakelijk voor de vergoeding van directe schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van het niet of niet betamelijk nakomen van de overeengekomen werkzaamheden, als en voor zover deze aansprakelijkheid en/of schade in de door de GGD gesloten aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en tot ten hoogste het maximaal verzekerde bedrag.
2. De GGD is tegenover de wederpartij aansprakelijk voor de vergoeding van de schade die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van vermijdbare professionele fouten van de onder de GGD vallende personen, als en voor zover deze aansprakelijkheid en/of schade in de door de GGD gesloten aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en tot ten hoogste het maximaal verzekerde bedrag.
3. Onder vermijdbare professionele fouten als bedoeld in het vorige lid worden ook verstaan vergissingen, veronachtzamingen en onzorgvuldig gedrag van onder de GGD vallende personen.
4. De GGD is tegenover de wederpartij aansprakelijk voor de vergoeding van de schade, die deze lijdt als rechtstreeks gevolg van schade door opzet of door grove schuld of door onrechtmatige daad, veroorzaakt door onder de GGD vallende personen, als en voor zover deze aansprakelijkheid en/of schade in de door de GGD gesloten aansprakelijkheidsverzekering is gedekt.
5. Voor de verplichting van de GGD tot vergoeding van de schade uit hoofde van de gevallen genoemd in de leden 1, 2 en 4 van dit artikel, gelden de in de volgende leden van dit artikel omschreven beperkingen.
6. Alvorens de GGD aansprakelijk te stellen is de wederpartij gehouden de GGD zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden gemaakte fout binnen een redelijke termijn te herstellen.
7. Geen actie of vordering naar aanleiding van de opdracht of daaruit voortvloeiende andere dan wegens wanbetaling ontstane rechten kan door een van de partijen worden ingesteld voor de gevallen genoemd, in volgorde, in de leden 1, 2 en 4 meer dan respectievelijk een jaar, vijf jaar en vijf jaar nadat de oorzaak van deze actie of vordering zich heeft voorgedaan.
8. De wederpartij vrijwaart de GGD voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit toepassing van of het gebruik van het resultaat van werkzaamheden van de GGD door de wederpartij, tenzij de schade ingevolge bepalingen van dit artikel voor rekening van de GGD komt.
9. Als de wederpartij de aan enig werk of opdracht verbonden risico's door verzekering aan derden overdraagt, is hij gehouden de GGD te vrijwaren voor verhaal door deze derden, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid jegens de GGD vervalt.

Artikel 21 Aansprakelijkheid bij advisering

De GGD geeft adviezen naar beste weten en kunnen, maar kan geen garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden. De GGD aanvaardt geen aansprakelijkheid.

Artikel 22 Aansprakelijkheid wederpartij

De wederpartij is aansprakelijk voor schade die de GGD lijdt bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdens het verblijf op het terrein van de wederpartij of op dat van derden, tenzij de schade is veroorzaakt door schuld van de GGD zelf.

Artikel 23 Geschillen

1. Elk geschil tussen partijen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst en elk ander geschil over of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitzonderd, zal zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. Een geschil is aanwezig, als een van de partijen dit in een aangetekend schrijven aan de andere partij stelt.
3. Als partijen niet tot een oplossing komen, zullen geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de hoofdvestiging van de GGD staat.

Artikel 24 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25 Citeertitel

Deze algemene voorwaarden heten: *Algemene voorwaarden GGD Hollands Noorden*.

Alkmaar, 21 februari 2017

Dagelijks Bestuur van GGD Hollands Noorden,
namens deze,

E.J. Paulina,
directeur publieke gezondheid